

ירושלים, ה' בכסלו תשע"ט  
13 בנובמבר 2018  
סימוכין : 2000-1052-2018-0086396

**לכבוד**  
**מנהלי החטיבות העליונות**

שלום רב,

**הנדון: פתיחת מערכת רמת שירות החדשה לדיווח לשנה"ל תשע"ט**

אנו שמחים להודיעכם על פתיחת מערכת רמת השירות החדשה לדיווח לשנה"ל תשע"ט. מערכת זו הוקמה במטרה לשפר את איכות השירות לבתי הספר ולאפשר דיווח קל, פשוט, ידידותי, שקיפות בתהליכי החישוב ולשפר את רמת השירות הניתנת לתלמיד. איסוף נתוני הדיווח וביצוע חישוב רמת השירות יבוצעו רק במערכת החדשה. מערכת רמת שירות הישנה נסגרה לדיווחים ומהיום ניתן לדווח רק במערכת החדשה.

**החידושים והיתרונות במערכת החדשה:**

1. עיצוב חדש וידידותי.
2. הצהרת מנהל בלחיצת כפתור במערכת.
3. הוספת סריקת אישור רואה חשבון למערכת ללא משלוח ידני של טפסים.
4. תחקור עומק של אופן החישוב ופירוט הנתונים שנלקחו בחשבון בעת החישוב.
5. צפייה בנתונים שדווחו בעבר ע"י המוסד.
6. אישור העסקת עובד בתפקיד, ע"י היחידה האחראית במשרד, מועבר באופן ממוחשב ואוטומטי ליחידה המתאימה ומאושר באופן ממוחשב במערכת. בשנת תשע"ט רק יועץ ורכז חינוך חברתי יחויבו במתן אישור. יתר בעלי התפקידים יילקחו בחשבון לחישוב רמת השירות גם אם העובד לא אושר. יחד עם זאת, מומלץ לדווח כבר בשנה"ל תשע"ט את כל המידע והאסמכתאות הנדרשות גם לגבי בעלי התפקידים האחרים, על מנת שהם יאושרו כבר עתה על ידי היחידה האחראית במשרד וכך יחסך למוסד זמן ההיערכות לקראת שנת הלימודים תש"פ.
7. העלאה בשנה של הנתונים שדווחו בשנה קודמת ועדכון פערים בלבד.
8. דוח המפרט את סך השעות שדווחו לעובד בכלל התפקידים והמוסדות, למניעת העסקה כוללת מעבר ל-100% משרה.
9. בדיקת זהויות מול מרשם האוכלוסין (מצריך מידע של תאריך לידה בהזנה ראשונה לעובד, היו ערוכים בהתאם).
10. פתיחת ערעור לאחר חישוב וכן צפייה בסטטוס הפניה במערכת.

הגורמים המורשים לדווח ושימוש במערכת:

בעלי הרשאה לשימוש במערכת הינם מנהל/ת המוסד (כמוגדר במשרד החינוך) ומזכירים/ות. מנהל המוסד יוכל להוסיף גורם מדווח נוסף במערכת לניהול משתמשים והרשאות של משרד החינוך.

הדרכה וסיוע

1. הדרכה מקוונת- הדרכות מפורטות מקוונות יפורסמו המועדים בפורטל "שער" בהמשך.
2. מדריך למשתמש- בדף הכניסה למערכת מופיע גם מדריך למשתמש וגם פרטי התקשרות למקרה הצורך.
3. מרכז סיוע- במקרים של תקלות תפעוליות וטכניות –מוקד התמיכה של מינהלת ישומי מב"ס  
טל: 03-6906600  
טיפול בטפסים: מטה איסוף נתונים : 02-541433  
מוקד סיסמאות: \*6552

מענים למוסדות השייכים למטה ניתן לפנות ל**מר אמנון לוי** טל' 02-5603866 או במייל

[amnoni@education.gov.il](mailto:amnoni@education.gov.il)

מענה למוסדות השייכים לחינוך ההתיישבותי ניתן לפנות ל**מר יהושע צדוק** טל' 03-6898818 או

במייל [yehoshuaza@education.gov.il](mailto:yehoshuaza@education.gov.il)

**שנה פורייה ובהצלחה.**

**בכבוד רב,**



מנחם מזרחי  
מנהל אגף אי אמחי"י

**העתק:**

ד"ר שוש נחום, סמנכ"לית בכירה ומנהלת המינהל הפדגוגי  
מר משה שגיא, סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל כלכלה ותקציבים  
מר יוסי שטראוס, חשב המשרד  
ד"ר עופר רימון, סמנכ"ל תקשוב טכנולוגיה ומערכות מידע  
מר אמנון לוי, מנהל גף שכי"ל חטי"ע, אגף אי אמחי"י  
מר דודי מזרחי, מנהל אגף בכיר תקציבים  
גב' אפרת קמחי, מנהלת תחום מידע כלכלה וסטטיסטיקה, מינהל כלכלה ותקציבים  
גב' מירי כהן, מנהלת תחום עלויות, מינהל כלכלה ותקציבים  
גב' שני פנחסי, מרכזת תקציב חינוך פורמאלי – על יסודי, מינהל כלכלה ותקציבים

מר יהושע צדוק, מפקח, מינהל לחינוך התיישבותי  
גב' ענת היניק, ראש ענף תכנון וביצוע תקציב, מינהל לחינוך התיישבותי  
גב' דבורה ראנד, מנהלת חטיבה בכירה יישומים לבעלויות חינוך  
גב' שרה רוזנברג, מנהלת פרויקטים ומנתחת מערכות  
גב' עמנואלה רפאלי, מנתחת מערכות מידע  
גב' חנה ארז, ממונה חברתי – קהילתי תלמידים ונוער  
ד"ר גילמור קשת, מנהלת אגף א' מקצועות מדעי הטבע  
ד"ר אהרון שחר, מנהל אגף מגמות מדעיות הנדסיות  
גב' עירית ליבנה, מנהלת תחום דעת בריאות, מינהל פדגוגי  
גב' אלה אלגרסי, מנהלת אגף ייעוץ  
גב' שושי שלומי, מדריכה מרכזת ארצית ספריות, מינהל פדגוגי  
גב' אורית ריזל, יועצת חיצונית